

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6 年4 月 1日

事業所名 がじゅまるの家

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		定員が超えないよう調整している。	
	2 職員の配置数は適切である	○		配置基準を確認し、適切にしている。	
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	○		手すりやスロープをつけ、過ごしやすいように配慮している。	
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○		定期的なMTと振り返りを行っている。	
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		評価表をお渡し、実施したのち、職員間で話し合い改善につなげている。	
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		評価を行い、公開している。	
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		外部に評価表を配り、定期的な評価を行なってもらう。
8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		毎月の勉強会・定期的な研修の実施		
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○		契約時に保護者の方から詳しくお聞きし、計画を作成している。	
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○		アセスメントシートを素に作成している。	
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	○		職員全員で話し合い案を出し合っている。	
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		職員数名の意見を取り入れ、固定化しないようにしている。	
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	○		日々のMTで今の課題を話し合い、設定している。	
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	○		年齢が大幅に離れた児童には個別活動など、児童にあった計画を作成している。	
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		毎日朝礼を行なっている。	
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		支援終了後、終礼を行なっている。	
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		メモや動画で記録し、支援の改善につなげている。	
18 定期的なモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○		定期的なモニタリングで計画を見直している。		
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	○		定期的なガイドラインを見直し、支援を行なっている。		

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		直接支援をしている職員が参加している。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	○		連絡を取り合い、トラブル防止に努めている。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	○		契約時に情報をお聞きし、連絡体制を整えている。	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	○		格関係機関と密に連絡を取り合っている。	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している		○		現在前例がないが、今後そのような児童がいた場合は、情報を提供するなど行う。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○		連携を行なっている。	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	○		併設している保育園の園児との交流	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	○		前向きに参加している。	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		連絡帳でお伝え、送迎時にお話をしている。	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	○		こまめにお話しし支援を行なっている	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		契約時に説明している	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		密に連絡を取り合い必要な支援を行なっている。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	○		定期的なイベントを行い、保護者同士の連携を支援している	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○		苦情があった場合は担当のものが迅速に対応している	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○		定期的にお便りを発行している	
	35	個人情報に十分注意している	○		金庫に保管している	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		お話をよく聞き、配慮している。	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	○		近隣のサービスさんなどと交流している	

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
非常時等の対応	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	○		契約時にご説明	
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		定期的な避難訓練の開催	
	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		毎月勉強会や研修を行なっている	
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	○		重要事項説明書に明記し、説明	
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○		契約時に聞き取りし、対応している	
	43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		ファイルを作成し、共有している。	