

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス がじゅまる
------	------------------

公表日 2025年3月22日

利用児童
数 14

回収数 12

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	○				広々とした空間で十分に満足している。	今後も十分なスペースの確保し、活動を行います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	○				適切だと思う。	今後も配置基準に沿って適切な配置を行います。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	○				きちんと確保されている。	必要に応じ、バリアフリー化をさらにを行います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	○				十分な空間で合理的である。	清潔を保ち、心地よく過ごせる環境を維持します。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	○				1人1人に合わせた対応を行っている。	児童ひとりひとりに合わせた支援を行います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	○				支援内容とズレがなく感じる。	プログラムを定期的に見直し、更新を行います。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	○				一人一人に合わせて支援してくれている。	児童ひとりひとりに合わせた計画をたて、支援を行います。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	○				毎日具体的な支援で、日々の行動も密に連絡いただいている	よりわかりやすい支援計画を作成していきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	○				計画に沿って支援をしていると思う。	定期的に見直し、計画に沿った支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	○				子どもたちに合わせて毎日違ったプログラムに満足している。	今後も固定化しないよう、さまざまな活動を行っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	○				もう一つの事業所さんと合同で活動していたりしたり、地域交流もいただいている。	グループ会社の事業所のみではなく、他の事業所との交流なども行っていきます。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	○				契約時にご説明していただきました。	よりわかりやすく説明ができるよう、徹底して参ります。	
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	○				計画を見ながら適切に丁寧に説明をしていただきました。	よりわかりやすく説明ができるよう、徹底して参ります。	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。					年に何度かあると、参加がしやすいかも	年に数回開催ができるよう、職員間で協議いたします。	
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	○				毎日の連絡帳や、送迎時にお話していただき、子どもの様子が手に取るようにわかる。	今後もより密に共通理解を図れるよう、努めて参ります。	
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	○				温かいお言葉を頂き満足している。	面談時のみではなく、お電話などでご相談も可能です。お気軽にご相談ください。	

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。				いつも寄り添っていただき支援してもらっている。	今後も職員全員で連携し、支援していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	○			参加が難しい場合は細やかな情報共有をなされているがまだまだ交流の場が増えるとうれしい。	参加のしやすい日程調整や、保護者様同士の交流の場がさらに増えるよう密に計画を練っていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	○			毎回相談して、適切に対応している。	今後も相談や申し入れに迅速に対応していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	○			日々伝達していただいている配慮に感謝している。	児童や保護者との情報伝達を速やかに行えるよう、努めて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	○			お便りなどを通して拝見させてもらっている。	さらなる情報発信の場を設けていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	○			確実にと保管されている。	今後も取り扱いに十分注意していく。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	○			訓練の内容は詳しくはわからないが、実施していると思う。	訓練内容について、お便りなどでも詳しくお伝えいたします。
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	○			定期的に行っていると思うが、共有できるとさらに安心です。	今後も万が一の際に備え、避難訓練を行います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	○			安全な環境で支援をしていただいています。	安全計画を更新する際は都度ご説明いたします。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	○			他事業所とも連携を図って下さり、速やかな対応がありがたいです。	今後起こった際は迅速な対応を心がけます。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	○			毎日楽しく安心して通っています。	安心して通所ができるよう、今後も支援を行って参ります。
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	○			毎日とっても楽しみにしていて、お休みの日はさみしそうにしています。	子供たちの笑顔で溢れるよう、日々楽しい活動を行って参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	○			自分の相談も乗っていただき、先生方へ感謝の日々です。	今後もより良い事業所であるよう、支援を行って参ります。